

МОДЕЛЬ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ДОО



МЕДВЕДНИКОВА
Людмила Фадеевна,
заведующий
МДОУ № 90 «Золотой ключик»
г. Вологды, к.п.н.

Аннотация

В статье представлена модель комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов дошкольной организации, ее компоненты и критерии, градация оценивания качества профессиональной деятельности педагогических работников, даны определения понятий «качество», «качество профессиональной деятельности».

Ключевые слова

Комплексная оценка; профессиональная деятельность; качество профессиональной деятельности.

В настоящее время актуальность оценки качества профессиональной деятельности педагогов сохраняется, так как создание условий эффективного управления педагогическими кадрами для достижения целевых ориентиров в сфере дошкольного образования переносится на руководителей образовательных организаций. На локальном уровне оценка профессиональной деятельности педагогов проводится в основном для предоставления статистической информации в вышестоящие органы управления образованием. Глубокий анализ проблем отсутствует, поиск преодоления трудностей имеет незначительное место. Работа по оценке качества профессиональной деятельности педагогов не связана с решением комплекса задач, направленных на профессиональное развитие и самосовершенствование личности. Очевидно, что решение обозначенной проблемы невозможно без разработки научного обоснования содержания и методики оценки профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения.

Анализ научных трудов показал, что управление профессиональной деятельностью работников осложнено противоречиями в развитии экономики, своеобразием социальных и политических структур. Решение управленческих проблем на уровне дошколь-

ных образовательных организаций может быть использовано при соответствующей переработке.

Актуальность, теоретическая и практическая значимость, а также недостаточная разработанность проблемы оценки педагогического труда в дошкольных образовательных организациях обусловили наш выбор в изучении и разработке модели комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов дошкольной образовательной организации.

Изучение существующих в науке теоретико-методологических подходов к оценке педагогической деятельности, конкретизация и уточнение понятия «качество» в работах ученых Б.Г. Ананьева, Л.С. Выготского, Л.М. Денякиной, Т.П. Колодяжной, М.М. Поташника, Л.И. Фалюшиной и др. позволили определить теоретико-методологические подходы к содержанию комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения.

Анализируя и обобщая разные подходы к понятию «качество», мы пришли к следующему выводу: оценка качества профессиональной деятельности педагогических работников направлена на получение информации, ее анализ и обобщение с целью принятия эффективных решений в управлении данной деятельностью, определения наиболее предпочтительных путей улучшения качества профессиональной деятельности педагогов, оказания консультационной помощи в развитии их деловых и личностных качеств. Теоретический анализ позволяет рассматривать «качество профессиональной деятельности» как категорию динамичную, меняющуюся в соответствии с запросами времени, требованиями социальных заказчиков, потребностями педагогов, с изменениями самой жизни.

В нашем исследовании под «качеством профессиональной деятельности» педагогов мы понимаем степень удовлетворения потребностей и ожиданий всех участников образовательных отношений от предоставляемых образовательных услуг и связываем его с триадой комплексного управления: условиями, процессом, результатом.

Решающее значение, как справедливо замечает Д.А. Иванов, стали придавать «роли высшего руководства, которое создает в организации все необходимые условия для того, чтобы персонал на своем рабочем месте становился гарантом достижения требуемого качества продукции» [1, с. 26–27]. В сфе-

ре образования продукцией будет сам выпускник, обладающий определенными качествами и умениями. Качество данной продукции, мы считаем, может быть обеспечено за счет работы квалифицированных педагогов, в связи с чем возникает необходимость комплексной оценки профессиональной деятельности педагогических работников с целью постоянного улучшения качества дошкольного образования.

Изучение теоретических источников помогло нам разработать модель комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов. Мы определили, что данная модель должна включать шесть компонентов: нормативно-ориентированный, содержательно-целевой, организационно-технологический, мотивационно-личностный, контрольно-диагностический, коррекционно-аналитический. Перечисленные компоненты представляют систему уровней акмеологической целостности, функциональной деятельности, квалиметрической технологии, взаимосвязаны и взаимозависимы. Они отражают значимые деловые и личностные характеристики педагога, определяют характер его педагогического мастерства, качество профессиональной деятельности.

Критерии комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов: реализация нормативно-правового и документационного обеспечения; соответствие содержания образовательного процесса целям дошкольного образования, федеральному государственному образовательному стандарту; создание развивающей предметно-пространственной среды, организационно-педагогических условий; деловые и личностные качества педагога, его мотивация заниматься педагогической деятельностью; результативность образовательного процесса, педагогической работы; коррекция педагогической деятельности. Каждый критерий имеет соответствующий перечень показателей.

Мы выделяем следующие методы комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов: изучение документов, анализ педагогической деятельности, наблюдение, опрос, анкетирование, тестирование, беседа, экспертная оценка (экспертиза), самооценка, самоанализ, педагогическая диагностика, мониторинг, контроль (оперативный, текущий, предупредительный, срезовой, тематический, результативный и др.), методы статистической обработки данных.

При оценивании под критерием комплексной оценки мы понимаем признак степени соответствия качества профессиональной деятельности педагога установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам, их превышение; под показателем комплексной оценки – количественную и качественную характеристику профессиональной деятельности педагога, являющуюся результатом измерения. Оцен-

ка профессиональной деятельности педагогов оценивается Экспертной комиссией (она формируется из наиболее квалифицированных педагогических и руководящих работников учреждения) по балльной шкале измерения (от 1 до 5 баллов). Определена следующая градация: 15–20 баллов – репродуктивный (технологический) уровень; 20–25 баллов – конструктивный (эвристический) уровень; 25–30 баллов – исследовательский (креативный) уровень.

По результатам комплексной оценки с каждым педагогом составляется индивидуальный план работы, включающий корректирующие действия и мероприятия, направленные на повышение эффективности управления профессиональной деятельностью педагогов и достижение целевых ориентиров государства, качества образовательной деятельности в дошкольном учреждении. Проведение комплекса корректирующих действий и мероприятий по результатам комплексной оценки профессиональной деятельности позволяет получить конечный результат, ради которого данная модель и разработана (достижение, поддержание и совершенствование качества профессиональной деятельности педагогов, удовлетворение потребностей и ожиданий участников образовательных отношений).

Итак, комплексная оценка качества профессиональной деятельности педагога – это определение качества всех направлений педагогического труда, уровня профессионализма педагога и причин, их обусловивших. Такое понимание комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов сформулировано нами на основе определения понятия «комплексный (-ая, -ое)», которое дает Толковый словарь русского языка начала XXI века: «охватывающий совокупность явлений, процессов, предметов» [2, с. 479-480].

В заключение можно констатировать, что комплексная оценка качества профессиональной деятельности позволяет сопоставить результаты педагогического труда, выявить динамику в изменениях, мотивирует педагога, заставляет заниматься глубоким самоанализом, позволяет правильно спланировать свою работу, корректировать ее, ставить конкретные цели, достижение которых возможно. Все это в целом работает на качество профессиональной деятельности педагогических работников, где профессионализм педагога выступает как главный фактор качества дошкольного образования, что, в свою очередь, дает старт успешному развитию личности ребенка.

Литература

1. Иванов Д.А. Управление качеством образовательного процесса. – М.: Сентябрь, 2007. – 208 с.
2. Толковый словарь русского языка начала XXI века. Актуальная лексика / под ред. Г.Н. Складневской. – М.: Эксмо, 2006. – 1136 с.